

NAJPOGOSTEJŠA VPRAŠANJA IN ODGOVORI – DIGITALNI ČASOPIS

KAZALO

1.	KAKO NAROČITI DIGITALNI PAKET?	2
1.1.	Naročilo digitalnega paketa preko spleta	2
1.2.	Naročilo preko naročniške službe	2
2.	ZAKAJ KLJUB TEMU, DA IMAM NAROČEN DIGITALNI DOSTOP, NE MOREM DOSTOPATI DO ZAKLENJENIH VSEBIN?.....	2
3.	KAKO AKTIVIRATI KODO NA SPLETU?	2
3.1.	Registracija oz. ustvarjanje uporabniškega računa.....	2
3.2.	Prijava	3
3.3.	Aktivacija kode	3
3.4.	Dostop do digitalnih vsebin	3
4.	NE MOREM SE REGISTRIRATI. ZAKAJ?	3
5.	KAKO SE PRIJAVITI NA OZ. ODJAVITI OD PREJEMANJA E-NOVIC?	4
5.1.	Kako se prijavim na prejemanje e-novic?	4
5.2.	Kako se odjavim od prejemanja e-novic?	4
6.	ALI JE TISKANA IZDAJA ČASOPISA NA VOLJO TUDI V DIGITALNI OBLIKI? .	5
7.	KAKO SI NA SVOJO NAPRAVO NAMESTIM APLIKACIJO?.....	5
7.1.	Aplikacija Delo za naprave z android operacijskim sistemom	6
7.2.	Aplikacija Slovenske novice za naprave z android operacijskim sistemom.....	7
7.3.	Aplikacija Delo Ekspres	8
8.	ZAKAJ SE NE MOREM PRIJAVITI V SVOJ UPORABNIŠKI RAČUN?	9
9.	POZABIL SEM GESLO. KAKO SI GA PONAŠTAVIM?.....	9
10.	KAJ NAREDITI, KO SISTEM JAVI PRESEŽENO ŠTEVILO NAPRAV?	10
11.	KAKO PRENEŠTI DIGITALNI DOSTOP NA DRUGEGA UPORABNIKA?	10

1. KAKO NAROČITI DIGITALNI PAKET?

1.1. Naročilo digitalnega paketa preko spleta

Na spletni strani <https://uporabnik.delo.si/store/cart/> si lahko ogledate vse možnosti za nakup katerekoli digitalne edicije. Po izboru zelene edicije enostavno sledite navodilom, ki vas peljejo čez postopek nakupa.

Plačilo dnevne dostopa lahko opravite z Moneto, plačilnimi karticami Mastercard, Visa, preko Pay pal ali preko mBills računa, medtem ko vam za tedenski, mesečni, polletni ali letni dostop nudimo plačilo tudi preko predračuna.

Po uspešno opravljenem nakupu prejmete najkasneje v roku ene ure na svoj elektronski naslov račun s kodo za dostop kot potrdilo o opravljenem plačilu.

Če ste izbrali plačilo po predračunu (UPN), boste kodo za dostop prejeli v največ dveh delovnih dnevih, kolikor je potrebno, da se plačilo poknjži.

1.2. Naročilo preko naročniške službe

V naročniški službi lahko sprejmemo mesečna, polletna in letna naročila na digitalne edicije. Naročilo naročnik odda preko elektronske pošte na naslov narocnine@delo.si z vsemi navedenimi podatki plačnika oziroma uporabnika digitalnega dostopa (fizične osebe: ime, priimek, točen naslov ter telefon, pravne osebe: naziv, točen naslov, davčna številka in telefon).

Naročila za tujino lahko sprejmemo izključno za tuje pravne osebe - davčne zavezance. Tuje fizične in tuje pravne osebe, ki niso davčni zavezanci lahko nakup opravijo le preko Delovega uporabniškega računa na spletni strani <https://uporabnik.delo.si/store/cart/>.

2. ZAKAJ KLJUB TEMU, DA IMAM NAROČEN DIGITALNI DOSTOP, NE MOREM DOSTOPATI DO ZAKLENJENIH VSEBIN?

Za dostop do celotnih vsebin je potrebno opraviti aktivacijo kode. Kodo lahko aktivirate v svojem uporabniškem računu, na spletu ali pa v aplikaciji. Ko je koda enkrat aktivirana, se je za dostop do vsebin potrebno samo prijaviti.

3. KAKO AKTIVIRATI KODO NA SPLETU?

3.1. Registracija oz. ustvarjanje uporabniškega računa

V kolikor še nimate ustvarjenega enotnega uporabniškega računa podjetja Delo d.o.o., je potrebno na spletni strani oz. na povezavi <http://uporabnik.delo.si/accounts/create/>, najprej opraviti registracijo.

V registracijskem obrazcu izpolnite vse potrebne podatke in registracijo potrdite. Po opravljeni registraciji vam na vaš elektronski naslov pošljemo sporočilo za njeno potrditev.

3.2. Prijava

Na spletni strani (<https://www.delo.si> oz. <https://www.slovenskenovice.si>) se z vašim uporabniškim imenom oz. e-naslovom in geslom, ki ga imate za dostop, prijavite v enotni uporabniški račun podjetja Delo d.o.o..

V primeru, da ste geslo pozabili, si ga lahko ponastavite na:

<http://uporabnik.delo.si/accounts/profile/recover/> ali na zavihku **POZABLJENO GESLO** (glej spodaj). Ob uspešni prijavi za Delo ali SN, se figurica obarva pri Delu MODRO, pri SN pa RUMENO.

3.3. Aktivacija kode

Po uspešni prijavi v vaš uporabniški račun (>Prijava >Uporabniški račun >Urejanje podatkov) kliknete na zavihke » Aktivacije«, kjer v za to namenjeno polje vnesete vašo kodo za internet, ki je izpisana na računu in kliknete na gumb »Pošljite hitro kodo«.

Če je hitra koda, ki ste jo poslali v sistem pripravljena na aktivacijo, se vam v spodnji vrstici (*Aktivacije na voljo*) izpiše omenjena koda. Vaš naslednji korak je ta, da potrdite/aktivirate dostop, ki vam je na voljo. Ko je koda enkrat aktivirana, vam je do preklica naročnine ni več potrebno aktivirati, temveč se za dostop do digitalnih vsebin samo prijavite.

Uporabniški račun ★ Aktivacije 📁 Naročila 🛒 Voziček ⏸ Odjava 🏠 Nazaj ▶

Na voljo Aktivno Poteklo

Aktivacija hitre kode:

koda: *

Pošljite hitro kodo

Aktivacije na voljo

Koda	Naročilo	Izdelek	Aktiviraj
4158679400		Delo digital premium dostop	Aktiviraj ✓
4158679400		SN digital premium dostop	Aktiviraj ✓

3.4. Dostop do digitalnih vsebin

Na izbranem spletnem portalu se za dostop do zakupljenih digitalnih vsebin po potrebi ponovno prijavite z vašim e-naslovom in geslom. Po zaključku prebiranja vsebin vam zaradi vaše varnosti priporočamo, da se iz sistema odjavite.

Prosimo vas, da se za morebitna dodatna vprašanja obrnete na sodelavce na tehnični podpori na elektronskem naslovu tehnica.podpora@delo.si ali pokličete na brezplačno telefonsko številko **080 25 88**.

4. NE MOREM SE REGISTRIRATI. ZAKAJ?

V primeru, da vam pri registraciji sistem javi »user name not unique« pomeni, da uporabnik z navedenim uporabniškim imenom že obstaja. Za nadaljevanje registracije je potrebno izbrati drugo uporabniško ime. V primeru, da vam sistem javi »e-mail addresses must be unique« pa pomeni, da imate z navedenim e-naslovom že opravljeno registracijo, za dostop do uporabniškega računa se je potrebno samo prijaviti.

5. KAKO SE PRIJAVITI NA OZ. ODJAVITI OD PREJEMANJA E-NOVIC?

5.1. Kako se prijavim na prejemanje e-novic?

Na spletni strani www.delo.si na vrhu strani kliknite na besedilo Naroči se na e-novice in sledite navodilom.



Na spletni strani www.slovenskenovice.si na dnu strani kliknite na besedilo Naroči se na e-novice in sledite navodilom.



Ko izpolnete obrazec do konca, na svoj elektronski naslov prejmete link za potrditev prejemanja e-novic. Kliknite na povezavo in s tem aktivirate prejemanje e-novic. V kolikor povezave ne potrdite, e-novic ne boste prejeli.

5.2. Kako se odjavim od prejemanja e-novic?

Od prejemanja e-novic portalov družbe Delo d.o.o. se lahko odjavite na naslednji povezavi: <https://services.delo.si/enovice/odjava/> ali pa v prejetem elektronskem sporočilu z e-novicami izberete možnost odjave od e-novic, ki se nahaja na dnu prejetega sporočila. Kliknite na ustrezno povezavo v prejetem sporočilu (npr. »Če ne želite več prejemati sporočil, se lahko odjavite [tukaj](#)«) in sledite navodilom.

Na vaš elektronski naslov boste prejeli hiperpovezavo, ki jo morate potrditi. V kolikor povezave ne potrdite, odjava ne bo urejena in boste e-novice še vedno prejeli.

6. ALI JE TISKANA IZDAJA ČASOPISA NA VOLJO TUDI V DIGITALNI OBLIKI?

V kolikor imate zakupljen digitalni dostop in aktivirano kodo, lahko do tiskanega časopisa v digitalni obliki dostopate na spletnem naslovu tisk.delo.si. Na spletni strani www.delo.si izberete možnost »TISKANE EDICIJE«, na spletni strani www.slovenskenovice.si pa izberete možnost »e-različica časopisa«, ki se nahaja na spodnjem delu spletne strani.

Do tiskane izdaje časopisa v elektronski obliki pa seveda lahko dostopate tudi v aplikaciji Delo ali v aplikaciji Slovenske novice.

PDF Delo

The screenshot shows the top navigation bar of the Delo website. The menu items are: Novice, Gospodarstvo, Lokalno, Mnenja, Šport, Kultura, Magazin, Prosti čas. Below this, there are sub-menu items: Mobilni svet, Delo 60 let, Evropa smo ljudje, Učitelj sem! Učiteljica sem!. The 'TISKANE IZDAJE' link in the top navigation bar is circled in red, and a blue arrow points from it down towards the 'PDF Slovenske novice' section.

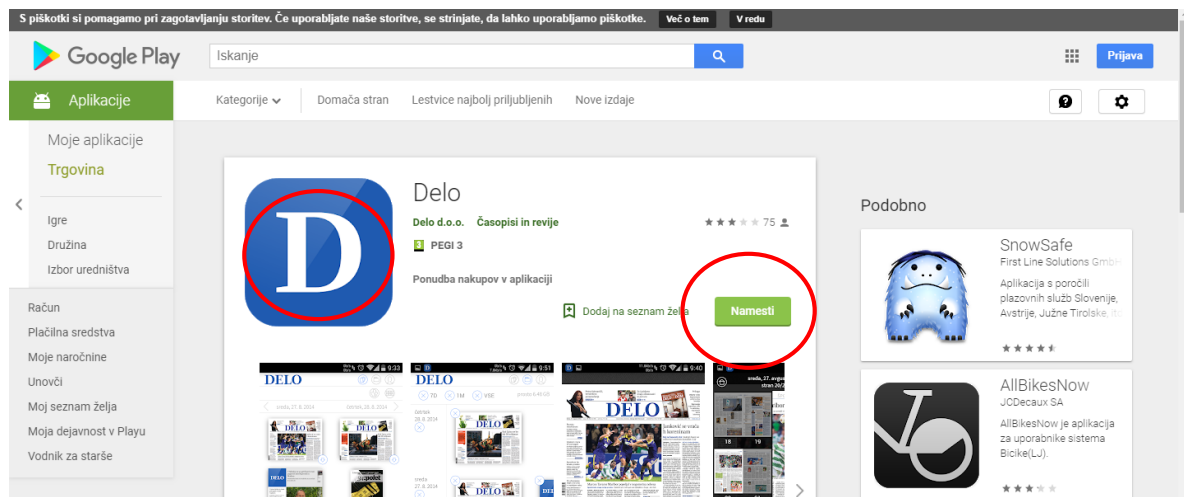
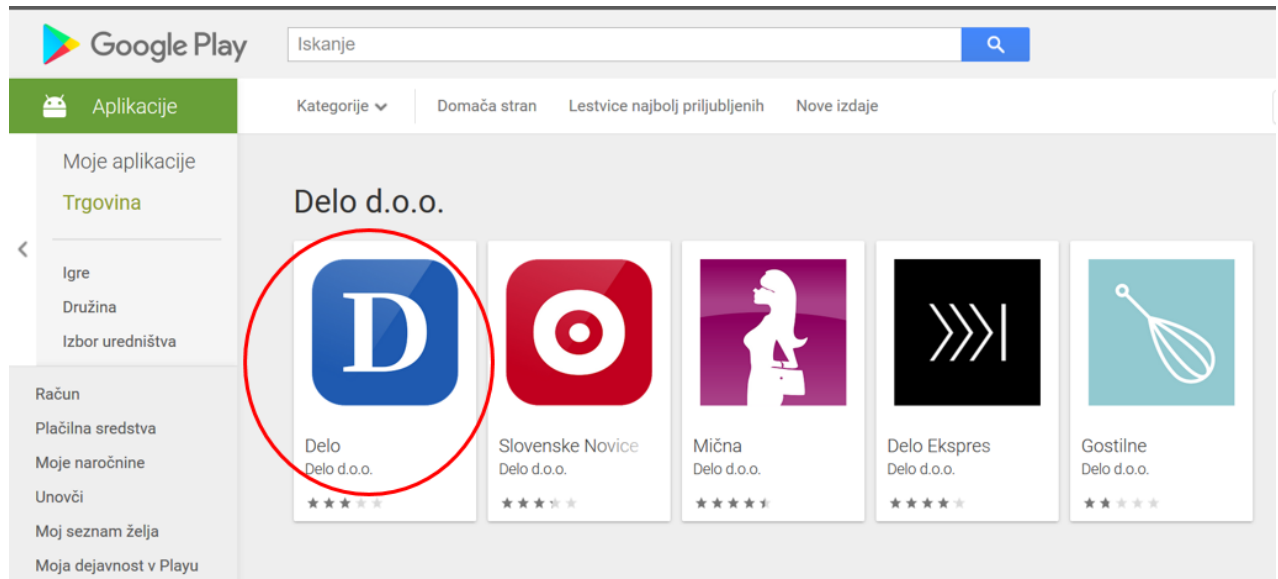
PDF Slovenske novice

The screenshot shows the 'Storitve' (Services) section of the Slovenske novice website. The menu items are: Digitalni paketi, SN na androidu, SN na iPadu, E-različica časopisa, and Napredni skaninik Delosled. The 'E-različica časopisa' link is circled in red, and a blue arrow points from it down towards the '7. KAKO SI NA SVOJO NAPRAVO NAMESTIM APLIKACIJO?' section.

7. KAKO SI NA SVOJO NAPRAVO NAMESTIM APLIKACIJO?

Aplikacije podjetja Delo d.o.o. so na voljo v App Store ali v Google play trgovini in si jih lahko brezplačno namestite na vašo napravo z iOS ali android operacijskim sistemom. V polje za iskanje vpišite ime želene aplikacije (npr. Delo,...) in tapnete na lupo. Ko se vam želena aplikacija prikaže, jo izberete in nato tapnete na gumb »namesti«. Za dostop do vsebin se je potrebno v aplikacijo prijaviti z uporabniškim računom, na katerem imate aktivirano kodo, ki omogoča dostop do vsebin.

7.1. Aplikacija Delo za naprave z android operacijskim sistemom



Ko je aplikacija naložena na vaš pametni telefon ali tablico, aplikacijo odprite, zgoraj desno v aplikaciji kliknite na nastavitve in vpišite v izbrana polja vaše uporabniško ime oz. elektronski naslov ter geslo, ki ste si ga izbrali pri registraciji.



2.

UPORABNIŠKI RAČUN

v. 3.3.1

Enotni uporabniški račun družbe Delo vam omogoča prenos kupljenih številok med posameznimi napravami in nakupi.

Obstoječi uporabnik

Vpišite e-naslov in geslo vašega enotnega uporabniškega računa Delo.

E-naslov:

Geslo

PRIJAVA

[Pozabljeno geslo?](#)

Nov uporabnik

Če še nimate uporabniškega računa, kliknite na gumb Registracija.

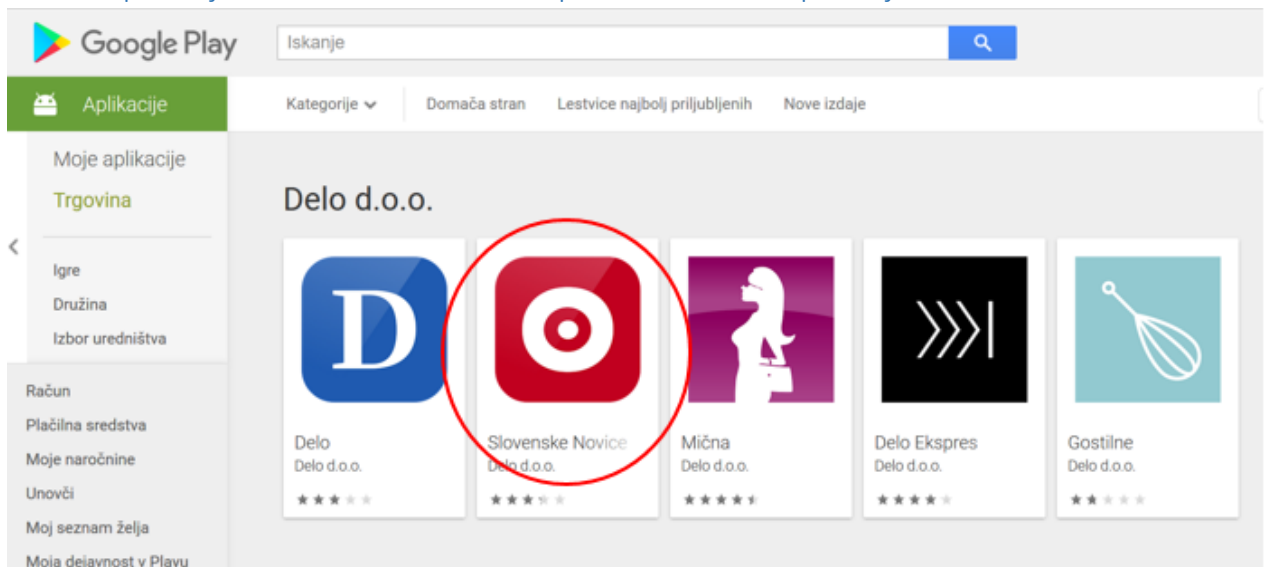
REGISTRACIJA

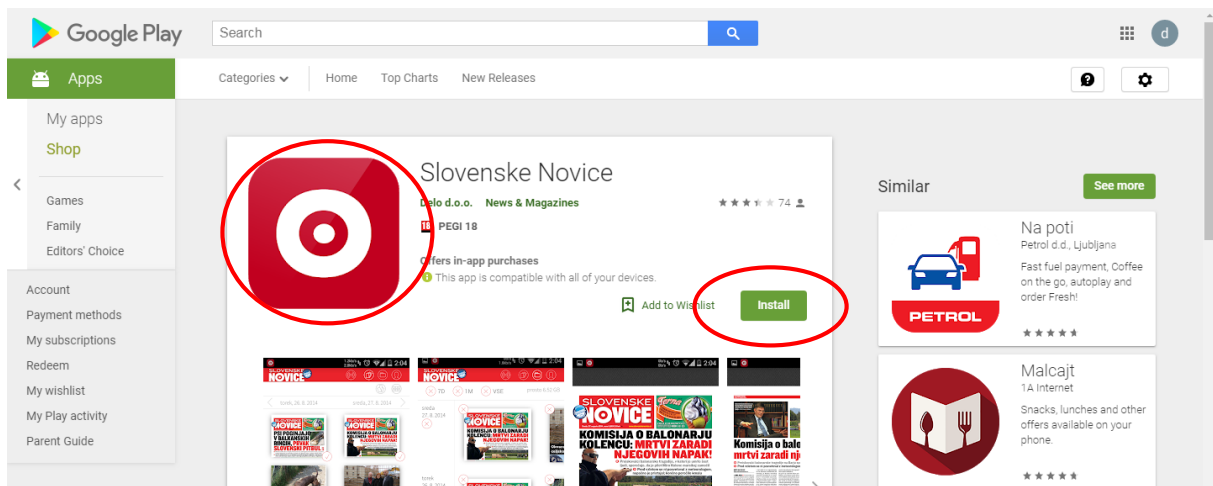
Aktivacija premium naročniškega / digitalnega paketa.

Premium naročniški ali Digitalni paket boste aktivirali v naslednjem koraku.

ZAPRI

7.2. Aplikacija Slovenske novice za naprave z android operacijskim sistemom




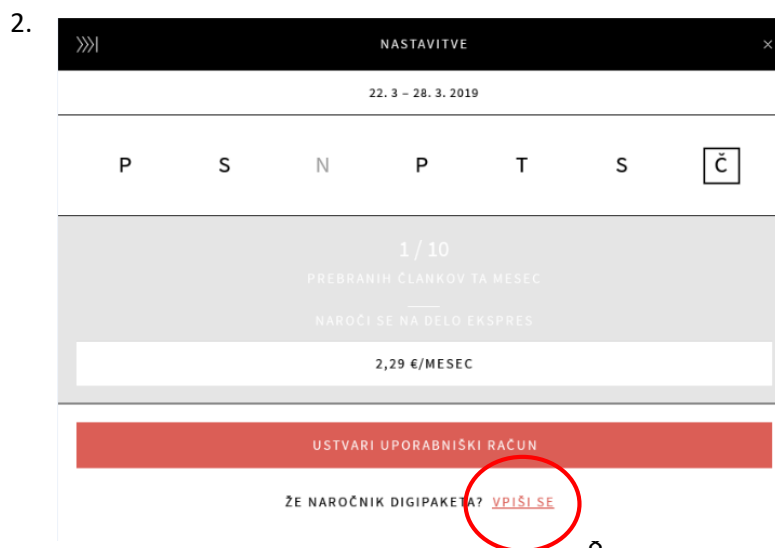


Ko je aplikacija naložena na vaš pametni telefon ali tablico, aplikacijo odprite, zgoraj desno v aplikaciji kliknite na nastavitve in vpišite v izbrana polja vaše uporabniško ime oz. elektronski naslov ter geslo, ki ste si ga izbrali pri registraciji.

7.3. Aplikacija Delo Ekspres

Aplikacija Delo Ekspres omogoča dostop do najpomembnejših novic dneva. Delo Ekspres izhaja med tednom ob 06:00 uri (jutranja izdaja) in ob 18:00 uri (popoldanska izdaja), ter ob sobotah ob 6:00 uri. Ob nedeljah in praznikih Delo Ekspres ne izhaja.

Prvih 10 člankov v mesecu je brezplačnih. Prebrani članki se štejejo, na kar vas opozarja rdeč kvadrček levo zgoraj (npr.1/10). V kolikor se v aplikacijo prijavite s svojim uporabniškim računom na katerem imate aktiviran dostop do vsebin, rdečega kvadratka za štetje člankov ni. V aplikacijo se prijavite s klikom na gumb . Izberete možnost »vpiši se«, ter v ustrezna polja vpišete zahtevane podatke.



8. ZAKAJ SE NE MOREM PRIJAVITI V SVOJ UPORABNIŠKI RAČUN?

V primeru, da vam pri prijavi v uporabniški račun sistem javi, da je uporabniško ime in/ali geslo napačno, preverite ali ste pravilno vnesli zahtevane podatke. V kolikor ste pozabili geslo, si ga je potrebno ponastaviti.

9. POZABIL SEM GESLO. KAKO SI GA PONASTAVIM?

V kolikor ste geslo pozabili v prijavnem obrazcu izberete možnost »**Pozabljeno geslo**«. Nato v ustrezno okence vnesete svoj elektronski naslov in pritisnete gumb »Pošlji E-pošto«.

1. Prijava v Delov uporabniški račun:

E-pošta ali uporabniško ime

Geslo

Prijava

Registracija

Pozabljeno geslo

Za prijavo lahko uporabite vaš Facebook račun:



Zapri

2. **DELO**

Pozabljeno geslo?

Vpišite svojo elektronsko pošto in prejeli boste navodila za obnovo vašega gesla.

Elektronski naslov:

Pošlji E pošta



V nadaljevanju boste na navedeni elektronski naslov prejeli hiperpovezavo, na katero morate klikniti - preusmerjeni ste na stran, kjer si določite novo geslo.

3. **Dobrodošli**

vpišite novo geslo.

geslo: *

Ponovite novo geslo: *

Ustvarite novo geslo



Uporabnik izbere novo geslo. Po kliku na gumb Ustvarite novo geslo je zamenjava gesla uspešno zaključena.

10. KAJ NAREDITI, KO SISTEM JAVI PRESEŽENO ŠTEVILO NAPRAV?

V primeru, da vam aplikacija javi, da ste presegli število naprav, kontaktirajte tehnično podporo podjetja Delo d.o.o. na elektronski naslov tehnica.podpora@delo.si oziroma pokličite na telefon 080 25 88.

11. KAKO PRENESTI DIGITALNI DOSTOP NA DRUGEGA UPORABNIKA?

V kolikor želite, da digitalni dostop uporablja drug uporabnik, nas prosimo o tem obvestite po elektronski pošti na naslov tehnica.podpora@delo.si. Navedite elektronski naslov trenutnega uporabnika in elektronski naslov novega uporabnika ter dopišite vašo kodo za dostop do digitalnih vsebin. Novi uporabnik mora predhodno obvezno opraviti registracijo, drugače prenos digitalnega dostopa ni možen.